



Hosting & Domeinnaam Policy

Artikel 1 Doel en rechtsgeldigheid van de Hosting & Domeinnaam Policy

Deze Hosting & Domeinnaam Policy is voor alle klanten die een product afnemen van Harvon dat op de servers van Harvon of op de servers van zakelijke partner (verder 'servers van Harvon') staat, waaronder, maar niet beperkt tot, een domeinnaam en een hostingpakket. De inhoud van de Hosting & Domeinnaam Policy vormt een onderdeel van de Algemene Voorwaarden van Harvon en heeft derhalve exact dezelfde rechtsgeldigheid.

Artikel 2. Terminologie

1. Als in deze Hosting & Domeinnaam Policy wordt gesproken over 'website', dan wordt zowel een website op een hostingsserver van Harvon bedoeld als een website waarnaar door middel van een redirect wordt doorverwezen die gekoppeld is aan een bij Harvon geparkeerde domeinnaam. Daarbij is het van geen enkel belang waar de website waarnaar wordt doorverwezen, gehost wordt.
2. Met 'klant' wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een domeinnaam met of zonder extra functies en/of website is besteld bij of via Harvon.

Artikel 3. Content

1. De inhoud (content) van de website moet binnen de grenzen van de geldende wetten én binnen de regels van Harvon blijven.
 - Onder 'geldende wetten' wordt verstaan: alle wetten en regels die door één of meer van de van toepassing zijnde overheden zijn ingesteld.
 - Onder 'van toepassing zijnde overheden' wordt verstaan: de lokale, regionale en landelijke overheden in Nederland, alsmede alle mogelijke overheden binnen de Europese Unie waarvan de wetgeving op de content van een website van toepassing is.Het is geheel aan Harvon om te beoordelen of bepaalde content in strijd is met de inhoud van één of meer van deze documenten en/of genoemde wetgeving.
2. Inhoud die pertinent niet toegestaan is omvat (maar is niet beperkt tot):
 - Pornografisch materiaal (foto's, video's, geluidsbestanden, verhalen of in welke andere vorm dan ook); alle vormen van bloot/naakt van de geslachtsdelen en/of borsten vallen hieronder, ook getekende vormen. Erotische verhalen of andere geschreven belevingen op dit gebied zijn eveneens verboden.
 - Elke vorm van illegaal materiaal; als illegaal wordt bestempeld alle content die in strijd is met de geldende wetten zoals in artikel 3 lid 1 omschreven.
 - Materiaal waar copyright van derden op zit en dat zonder toestemming van die derde(n) wordt gebruikt.
 - Content waarin illegale activiteiten gepromoot of mogelijk gemaakt worden, bijvoorbeeld door middel van hacksoftware of -bestanden, spyware, spamprogramma's enzovoort.
 - Illegale software.

Artikel 4. Maatregelen tegen niet toegestane content

1. Harvon is gerechtigd direct maatregelen te nemen (bijvoorbeeld afsluiting/blokkering van hostingaccount/domeinnaam) als er een vermoeden van onrechtmatigheden bestaat. De klant hoeft daar niet van tevoren van op de hoogte te worden gebracht. Harvon is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de afsluiting.
2. Harvon zal te allen tijde meewerken aan een gerechtelijk verzoek tot blokkering/sluiting van hostingaccounts en/of domeinnamen, mits dit verzoek afkomstig is van een bevoegde gerechtelijke instantie. Indien een dergelijk verzoek bij Harvon binnenkomt vervalt ieder mogelijk recht op restitutie of vergoeding in wat voor vorm dan ook.
3. Harvon onderwerpt zich vrijwillig aan de Gedragscode Notice and Take Down die door overheid, bedrijfsleven en belangenverenigingen - onder leiding van het NICC (Nationale Infrastructuur ter bestrijding van Cybercrime) is samengesteld. De gedragscode wordt geacht deel uit te maken van deze Hosting Policy.

Artikel 5. Sub-hosting: meerdere websites op één account

Het is bij Harvon niet toegestaan om meerdere websites op één hostingaccount te plaatsen, tenzij de websites een heel duidelijk verband met elkaar hebben, waarbij Harvon altijd naar eigen inzicht mag oordelen zonder opgaaf van redenen.

- Voorbeeld 1: een zwemclub heeft ook een waterpolo-afdeling. De site van die waterpolo-afdeling mag in dat geval op de account van de zwemclub staan. De waterpolo-afdeling kan dan een losse domeinnaam met of zonder email nemen en verwijst naar het waterpolo-deel op de account van de zwemclub.
- Voorbeeld 2: een bakker heeft een eigen hostingaccount en daar draait een website op, maar hij heeft nog wat ruimte over op zijn account. Het is dan niet toegestaan om die ruimte te verhuren of te schenken aan de slager aan de overkant die ook een eigen website wil.
- Mocht de situatie zich voordoen dat er twijfel ontstaat over wat wel en niet mag, dan is het raadzaam om contact op te nemen met de supportafdeling van Harvon.
- Ingeval er discussie en/of twijfel ontstaat over wat wel en niet is toegestaan, is Harvon te allen tijde gerechtigd hierin een besluit te nemen waaraan de klant zich dient te onderwerpen. Indien Harvon oordeelt dat twee of meer websites ten onrechte op één account zijn geplaatst, krijgt de klant de gelegenheid om binnen een redelijke termijn gepaste actie te ondernemen.

Artikel 6. Fair use voor schijfruimtegebruik en dataverkeer

1. Harvon hanteert bij haar hostingpakketten weliswaar grenzen voor het schijfruimtegebruik en de maandelijkse hoeveelheid dataverkeer, maar feitelijk wordt er een fair use-policy gehanteerd. Dat wil zeggen dat er niet direct een factuur wordt gestuurd als er eens een overschrijding is van de limiet.
 - Bij een grote overschrijding van de schijfruimtelimiet wordt er een bericht gestuurd waarin gemeld wordt hoe groot de overschrijding is en wat de mogelijkheden zijn.
 - Voor een trafficoverschrijding (dataverkeer) geldt in principe hetzelfde, zij het dat daarbij ook gekeken kan worden naar hoe structureel de overschrijding is. Er zijn twee meetmomenten per maand: 1) halverwege de lopende maand, om een eventueel dreigende grote overschrijding tijdig te signaleren en 2) in de eerste week van een maand, waarbij de exacte hoeveelheid dataverkeer van de maand ervoor wordt bekeken.
2. Mocht het dataverbruik voor Harvon aanleiding geven tot het sturen van een overschrijdingsbericht, dan kan de cliënt kiezen voor het upgraden naar een groter pakket of voor het bijkopen van trafficblokken, indien die mogelijkheid er is bij het betreffende pakket.
3. Indien Harvon genoodzaakt is om een overschrijdingsmail te sturen voor schijfruimtegebruik, dan kan de cliënt kiezen voor het upgraden naar een groter pakket of voor het bijkopen van extra schijfruimte, indien die mogelijkheid er is bij het betreffende pakket.
4. Harvon mag te allen tijde geheel zelfstandig bepalen wanneer een bepaald verbruik aanleiding vormt om een overschrijdingsmail te sturen.

Artikel 7. Belasting van de server(s)

1. Het gebruik van zaken (waaronder, maar niet beperkt tot, scripts) die de server-performance op wat voor manier dan ook negatief beïnvloeden is niet toegestaan. Een voorbeeld hiervan is het draaien van een script dat veel tijd kost. Het is geheel aan Harvon om te beoordelen of bepaalde zaken de server-performance negatief beïnvloeden.
2. In het algemeen geldt dat een server te zwaar belast wordt door een account als een andere account daar op welke manier dan ook last van heeft of kan gaan hebben. In dergelijke gevallen verlangt Harvon van de klant dat er onmiddellijk actie wordt ondernomen om de overmatige belasting tegen te gaan. Indien cliënt niet de gewenste actie onderneemt, kan Harvon besluiten om (een deel van) de account die de belasting veroorzaakt te blokkeren dan wel af te sluiten.

Artikel 8. Netwerk-security

Klanten mogen het netwerk van Harvon niet gebruiken om gebruikersauthenticatie of beveiliging te omzeilen op welke host, netwerk of account dan ook. Pogingen daartoe zijn eveneens verboden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het zich toegang verschaffen tot gegevens die niet voor de klant bedoeld zijn, inloggen op een server of een account waarvoor de klant niet nadrukkelijk autorisatie heeft gekregen, password cracking, het onderzoeken van andere netwerken op zoek naar zwakheden, en overtreding van security policy's van derden. Klanten mogen niet proberen om enige gebruiker, host of netwerk te belemmeren of te blokkeren. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: flooding, mail bombing en andere bewuste pogingen om een host of netwerk te overbelasten of te laten vastlopen. Harvon zal volledig samenwerken met onderzoeken naar schending van systeem- of netwerk-security van andere sites, alsook samenwerken met autoriteiten in hun onderzoek van vermoede criminele schendingen. Klanten die systeem- en/of netwerk-security schenden kunnen crimineel en/of civiel worden berecht.

Artikel 9. Spam-policy

1. De klant mag het Harvon -netwerk, Harvon -apparatuur of welk Harvon -emailadres dan ook, niet gebruiken in verband met de overdracht van spam, flames, mail bombs, of even zwaarwegend, ongevraagde emailberichten. Aan de account mag niet worden gerefereerd als opstarter, tussenpersoon of reply-to-adres in dergelijke activiteiten. Deze beperking omvat ook het zenden van ongevraagde massamailings van een andere dienst waarvoor het Harvon -netwerk, Harvon -apparatuur of welk Harvon -emailadres dan ook, gebruikt wordt.
 - Een bericht wordt beschouwd als ongevraagd als het wordt verzonden naar een nieuwsgroep waarbij het charter van die groep wordt overtreden, en/of als het wordt verzonden naar iemand die het bericht niet heeft aangevraagd of toestemming heeft gegeven. Het publiekelijk kenbaar maken van een emailadres betekent nog niet dat toestemming gegeven wordt voor het verzenden van ongevraagde email.
 - Als ontdekt wordt dat de klant een regel uit artikel 9 lid 1 heeft overtreden, behoudt Harvon zich het recht voor om zonder voorafgaande waarschuwing de hostingaccount/domeinnaam af te sluiten. Bovendien kan Harvon een boete opleggen van ten minste € 250,- (tweehonderdvijftig euro) voor elke overtreding van de spam-policy.
2. Harvon heeft het recht om een dienst te weigeren of te annuleren aan gekende spammers.
3. Harvon behoudt zich het recht voor om te bepalen wat de spam-policy overtreedt. Als zodanig kan elke overtreding leiden tot annuleren van de dienst zonder teruggave van betalingen.
4. Het versturen van bulkmail is aan regels gebonden. Onder bulkmail wordt verstaan: het versturen van grote hoeveelheden mails tegelijkertijd. Het is toegestaan om vanaf onze servers maximaal 100 mails per 5 minuten te versturen, met een maximum van 1000 mails per 24 uur.

Artikel 10. Onderhoud

Harvon mag haar systemen voor een beperkte tijd gedeeltelijk of geheel buiten gebruik stellen om onderhoud te plegen zonder dat daar een schadevergoeding in welke vorm dan ook voor verschuldigd is aan de klant.

Artikel 11. Back-ups

1. Afhankelijk van het pakket dat de klant bij Harvon heeft afgenomen, worden er van de betreffende websites back-ups gemaakt, om die in geval van nood terug te kunnen plaatsen. Harvon kan echter nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van data in welke vorm dan ook.
 - Als er een back-up moet worden teruggeplaatst in opdracht van de klant zal Harvon hiervoor een bedrag in rekening brengen aan de klant.

Artikel 12. Rechten van derden

Klant garandeert Harvon dat de opdracht die klant aan Harvon verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

Artikel 13. Blokkering en verwijdering

1. Harvon behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten bij niet- of niet-tijdige betaling of overtreding van de Algemene Voorwaarden, de Hosting Policy of enige andere regel. Opschorten kan onder meer door middel van blokkering van de hostingaccount en/of buitenwerkingstelling van de domeinnaam.
2. Tijdens een blokkering blijft de verplichting tot betaling aan Harvon onverminderd bestaan.
3. Nadat een account een maand geblokkeerd heeft gestaan, heeft Harvon het recht de hostingaccount op te heffen (dat wil zeggen te verwijderen van de server); de klant verliest alsdan eveneens alle rechten op de domeinnaam, die in de meeste gevallen ook zal worden opgeheven.

Artikel 14. Vrijwaring

1. De klant gaat ermee akkoord dat hij Harvon vrijwaart van alle claims, aansprakelijkheid, verlies en kosten, inclusief redelijke advocaatkosten die worden geëist van Harvon, haar agenten, haar klanten en medewerkers, die resulteren uit enige dienst die ter beschikking is gesteld, of waarover overeenstemming is bereikt dat die beschikbaar zal worden gesteld, of enig product dat door de klant verkocht wordt.
2. De klant gaat ermee akkoord dat hij Harvon vrijwaart van alle aansprakelijkheid die voortkomt uit:
 - enige kwetsuur aan personen of eigendom veroorzaakt door enig product verkocht of op enige andere wijze gedistribueerd in verband met een Harvon -server;
 - enig materiaal dat door de klant beschikbaar is gesteld;
 - schending van enig copyright;
 - plaatsen respectievelijk tonen van materiaal dat voor derden beledigend of anderszins aanstootgevend kan zijn.
3. De klant gaat ermee akkoord dat hij Harvon maximaal aansprakelijk kan stellen voor een bedrag ter hoogte van het betaalde bedrag voor de dienst.
4. Harvon verwacht voorts dat haar cliënten die internet-diensten aan derden leveren zijn gebonden aan alle toepasbare wetten aangaande de privacy van online communicatie. Het niet nakomen door een klant van deze wetten schendt deze policy.
5. Harvon benadrukt dat klanten door het aanvaarden van haar diensten Harvon vrijwaren van de overtreding van enige wet of Harvon -policy en/of -voorwaarden, die resulteert in verlies voor Harvon of resulteert in enige claim tegen Harvon. Dit betekent dat als Harvon wordt aangeklaagd vanwege de activiteiten van klanten die enige wet of policy/voorwaarden overtreden, de klant alle schade voor Harvon die hieruit voortvloeit, plus kosten en redelijke advocaatkosten zal vergoeden aan Harvon.

Artikel 15. Inzien van mappen en bestanden

Harvon en haar medewerkers zullen zich onthouden van het inzien van privacygevoelige informatie zoals mails die aan klanten gestuurd zijn, tenzij de klant een probleem ter oplossing aankaart dat alleen opgelost kan worden door bijvoorbeeld een mailbox te openen. In dergelijke gevallen zal eerst met de klant worden overlegd.

Artikel 16. Disclaimer

1. Harvon is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Harvon geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Harvon en haar personeel.
2. Als enige voorwaarde of conditie niet wordt nagevolgd zal de hostingaccount en/of de domeinnaam per direct kunnen worden geschorst of geannuleerd.
3. Harvon behoudt zich het recht voor om deze policy te veranderen of uit te breiden, om welke reden dan ook, zonder dat de klant daarvan op de hoogte wordt gebracht. Publicatie op de website van Harvon is daarvoor afdoende. Het is aan Harvon om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

Heerhugowaard
20 oktober 2016