



PRIVACYVERKLARING

Harvon

Versie Mei 2018

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Persoonsgegevens die wij verwerken	3
3	Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	3
3.1	Bijzondere persoonsgegevens	3
3.2	Geheimhouding	3
3.3	Website en bezoekers jonger dan 16 jaar	3
4	Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	4
5	Geautomatiseerde besluitvorming	4
6	Computerprogramma's of –systemen en documenten	4
6.1	Klantenadministratie	4
6.2	Harvon.nl	4
6.3	Financiën	4
7	Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	4
8	Delen van persoonsgegevens met derden	5
9	Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	5
10	Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	5
11	Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	5

1 Inleiding

HARVON, gevestigd aan Dampkring 45, 1705 AT Heerhugowaard, hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten. Persoonlijke gegevens worden door Harvon dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Harvon houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking stelt. In dit document staat beschreven hoe Harvon persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart.

Contactgegevens:

Harvon
Dampkring 45
1705 TA Heerhugowaard

Tel: 06-21528968

E-mail: info@harvon.nl

Website: www.harvon.nl

2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Harvon verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voorletters, roep- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Debiteurennummer

3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

3.1 Bijzondere persoonsgegevens

Harvon verwerkt alleen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van je die je zelf aan ons verstrekt of via onze diensten openbaar maakt. Onder bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens vallen onder andere (persoonlijke) foto's, logo's, uw btw-nummer en gegevens met betrekking tot (maar niet uitsluitend) uw ras, etniciteit, geloofsovertuiging, genderkeuze en seksuele voorkeur.

3.2 Geheimhouding

Personen die toestemming hebben persoonsgegevens (zowel algemene als bijzondere gegevens) te registreren en te raadplegen, zijn verplicht tot geheimhouding tenzij er een wettelijke of redelijke noodzaak toe bestaat om die gegevens te verstrekken.

3.3 Website en bezoekers jonger dan 16 jaar

Onze website heeft niet de bedoeling gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de internetactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@harvon.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

4 Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Harvon verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- het versturen van offertes en facturen.

Harvon verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

5 Geautomatiseerde besluitvorming

Harvon neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's - of systemen, zonder dat daar een mens (persoon) (bijvoorbeeld een medewerker van Harvon) tussen zit.

6 Computerprogramma's of –systemen en documenten

Harvon gebruikt de volgende computerprogramma's, elektronische documenten of systemen.

6.1 Klantenadministratie

Onze klantenadministratie is een elektronisch document dat alleen toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers. Deze medewerkers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot. Het doel van deze administratie is om de administratieve taken efficiënter te laten verlopen door alles op één plaats op de slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen.

Door jou getekende offertes en opdrachten/contracten worden elektronisch en fysiek bewaard in jouw dossier. Jouw dossier is alleen toegankelijk voor een beperkt aantal medewerkers van Harvon. Deze medewerkers hebben, gelet hun functie/werkzaamheden, hier toegang tot.

6.2 Harvon.nl

De bedrijfswebsite www.harvon.nl is ons informatie- en nieuwsportaal. Deze informatie is openbaar toegankelijk. Correspondentie via de website gaat over een beveiligde verbinding.

6.3 Financiën

Onze financiële administratie verwerkt persoonsgegevens in onze debiteuren- en crediteurenadministratie.

7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Harvon bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegeven	Bewaartermijn	Reden
Personalía	Max. 7 jaar na beëindigen contract.	Contractuele en wettelijke verplichting.
Adres	Max. 7 jaar na beëindigen contract.	Contractuele en wettelijke verplichting.
Telefoonnummer	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen contract.	
E-mailadres	Uiterlijk 1 jaar na beëindigen contract.	
Debiteurennummer	Max. 7 jaar na beëindigen contract.	

8 Delen van persoonsgegevens met derden

Harvon verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Harvon gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van jouw computer, tablet of smartphone. Harvon gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Wij plaatsen geen cookies die jouw surfgedrag bijhouden.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. (Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>)

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

10 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Harvon. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@harvon.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in de kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek. Harvon wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Harvon neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@harvon.nl.